

# ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Flotilové autokomplexní pojištění FAP

Poskytovatel: GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

Rozsah asistenčních služeb ZDARMA při poruše i nehodě	Asistence Speciál				Asistence Super			
	35 POV, 50 POV, havarijní pojištění				100 POV			
	do 3,5 t včetně		nad 3,5 t		do 3,5 t včetně		nad 3,5 t	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
příjezd asistenční služby								
odtah vozidla	2 500 Kč	5 000 Kč	3 500 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	7 000 Kč	20 000 Kč
oprava na místě								
vyproštění vozidla								

Vznikne-li nárok na více asistenčních služeb nebo na některou vícekrát, pak se limity asistenčních služeb sčítají.

ZDARMA pomoc operátora v tlumočení (s policistou, asistenční službou, opravnou, hotelovým personálem, jiným úřadem – pokud je tento kontakt důsledkem nehody či poruchy pojištěného vozidla), pomoc při vyhledání hotelu, opravy, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém řádu.

V případě poruchy, nehody nebo žádosti o pomoc v ČR volejte přednostně:

LINKU POMOCI ŘIDIČŮM 1224, případně GLOBAL ASSISTANCE 1220

V případě poruchy, nehody nebo žádosti o pomoc v zahraničí volejte:

GLOBAL ASSISTANCE +420 266 799 779

Rozsah asistenčních služeb při poruše i nehodě	Asistence Plus (A +)				Asistence Plus (A +) dvojnásobek				Asistence CAR Plus (A CAR +)		Asistence TIR Plus (A TIR +)		Asistence přípojného vozidla
	do 3,5 t včetně		nad 3,5 t		do 3,5 t včetně		nad 3,5 t		do 3,5 t včetně		nad 3,5 t		
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	
příjezd asistenční služby													součet všech limitů pro odtah přípojného vozidla
odtah vozidla	6 000 Kč	22 000 Kč	8 000 Kč	32 000 Kč	12 000 Kč	44 000 Kč	16 000 Kč	64 000 Kč	bez limitu	70 000 Kč	bez limitu	100 000 Kč	
oprava na místě									bez limitu		bez limitu		
vyproštění vozidla									bez limitu		bez limitu		
odtah vozidla do nejbližší autorizované opravy									bez limitu		bez limitu		
ubytování v nouzi (max. 2 noci)	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	1 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	2 000 Kč/ /osoba/noc	4 000 Kč/ /osoba/noc	
úschova nepojízdného vozidla (max. 2 dny)	500 Kč/den	500 Kč/den	750 Kč/den	2 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 500 Kč/den	4 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 000 Kč/den	1 500 Kč/den	4 000 Kč/den	
úhrada nákladů na cestu do místa bydliště	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	

limity asistenčních služeb A + se sčítají s limity asistenčních služeb Speciál či Super.

limity asistenčních služeb A CAR + / A TIR + se sčítají s limity asistenčních služeb Speciál či Super; nelze sjednat s A +

součet všech limitů pro odtah přípojného vozidla ze všech asistenčních služeb

Limity asistenční služby nelze čerpat k úhradě náhradních dílů a pohonných hmot.

Územní platnost – služby jsou poskytovány v těchto evropských zemích: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (celé území), Ukrajina, Vatikán.

Evropskými zeměmi se rozumí výše uvedené státy včetně evropských ostrovních území

(kromě Ruska, Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry).

Více informací viz Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV

<b>Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group</b>	
<b>Pobřežní 665/23, Praha 8, 186 00</b>	<b>tel.: +420 957 444 555</b>