
Obsah

Předsmuvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidla PIPMV-V-1/2014.	str. x
Předsmuvní informace k pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách PIDN-V-1/2014	str. x
I. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPP PMV-V-1/2014	str. 2
A. OBECNÁ USTANOVENÍ	str. 2
B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST	str. 4
Oddíl I. Pojištění odpovědnosti.	str. 4
Pododdíl 1. Společná ustanovení	str. 4
Pododdíl 2. Pohoda bez povinnosti.	str. 5
Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí	str. 6
Pododdíl 1. Společná ustanovení	str. 6
Pododdíl 2. Havarijní pojištění.	str. 8
Pododdíl 3. Čelní sklo a Všechna skla	str. 8
Pododdíl 4. Zavazadla a Zavazadla při dopravní nehodě	str. 8
Pododdíl 5. Pojištění půjčovního během opravy vozidla	str. 9
Pododdíl 6. GAP a GAP Fleet	str. 9
Pododdíl 7. Střet se zvěří.	str. 9
Oddíl III. Pojištění Asistence	str. 10
Oddíl IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob	str. 11
Pododdíl 1. Společná ustanovení	str. 11
II. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při nehodách VPP-DN 2/2014.	str. 13
Oceňovací tabulky ke stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění dopravovaných osob	str. x

A. OBECNÁ USTANOVENÍ**ČLÁNEK 1****Úvodní ustanovení**

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04, Česká republika, IČ: 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen "Pojišťovna") poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb.
2. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jako „VPPPMV-V-1/2014“) upravují podmínky:
 - a) pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“),
 - b) pojištění vozidel a dopravovaných věcí,
 - c) pojištění asistenčních služeb,
 - d) úrazové pojištění dopravovaných osob,sjednaných u Pojišťovny s účinností od 1. 1. 2014.
3. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 – § 2872) (dále jen „zákoník“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „ZPOV“).
4. Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí i pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část.

ČLÁNEK 2**Výkladová ustanovení**

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a tématu VPPPMV-V-1/2014 rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla, které postihly pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

Autorizovaným servisem (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu oprav, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specifikaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

Fyzickou osobou podnikatelem se rozumí fyzická osoba:

- a) podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- b) podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- c) provozující zemědělskou výrobu zapsanou do evidence podle zvláštního předpisu.

Havárií se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.

Identifikačním údajem vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. úřední číslo pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích (viz Instrukce MD č. 3/2003, § 37 písm. d) zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, resp. právní předpisy tuto úpravu novelizující nebo nahrazující). Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

Krádeží se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly, nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

Leasingová smlouva je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (leasingová společnost) a za úplaty poskytnuté druhé straně - tzv. leasingovému nájemci - jim vybraný předmět (vozidlo) do užívání, který je po celou dobu leasingu ve vlastnictví leasingové společnosti.

Loupeží se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

Mimořádnou výbavou vozidla se rozumí jiná než obvyklá výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména

speciální nástavby, střešní boxy, autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této mimořádné výbavy v pojistné smlouvě. Pojišťovna tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojistné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojistná událost likvidována s využitím ceník pojistiteli dostupných. Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součástí se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

Nařízeným odtahem se rozumí odtah, nařízený vyproštěním či nařízenou pomocí na místě po nehodě nebo poruše pojištěného vozidla nařízený orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Podmínkou pro úhradu nákladů souvisejících s nařízeným odtahem je:

- a) došlo k poruše nebo havárii pojištěného vozidla,
- b) pojištěným nebo oprávněnou osobou byl hlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb bezprostředně po vzniku pojistné události dle ujednání čl. 60, odst. 2, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty,
- c) pojištěný nebo oprávněná osoba předloží Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu příkázáno.

Neoprávněným užitím vozidla se rozumí užití vozidla proti vůli oprávněné osoby.

Obvyklá cena je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Zohlední se ale, co poškozený musí k obnovení nebo nahrazení funkce věci účelně vynaložit.

Obvyklou výbavou se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

Oceňovacími tabulkami se rozumí tabulky pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění, podle nichž Pojišťovna určuje výši pojistného plnění v úrazovém pojištění.

Odcizením se rozumí převlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží nebo neoprávněné užití vozidla. Za daný okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policejnímu orgánu, nelze-li okamžitě odcizení zjistit jinak.

Opatřením jiným než identifikačním číslem vozidla (VIN), továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Orgánem veřejné moci je orgán státní správy nebo územní samosprávy nebo jiný obdobný orgán. Orgánem veřejné moci se rovněž rozumí soukromá osoba výlučně pověřená orgánem veřejné moci k zajišťování určité činnosti na určitém typu komunikací (například správa a údržba silnic ve vztahu k nařizovanému odtahu nepojízdných vozidel).

Podvodem se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamílčí podstatné skutečnosti.

Pojištěním souboru vozidel se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a Pojišťovnou uzavřena rámcová pojistná smlouva a toto pojištění se vztahuje na jednotlivá vozidla zařazená do tohoto souboru vozidel.

Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění odpovědnosti výroční den) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění.

Poruchou se rozumí jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla

(např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

Provozem vozidla se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po něm. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

Provozovatelem vozidla se rozumí vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem. Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí uvedená poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normoordin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodané výrobcem vozidla na trh v ČR.

Sazebníkem poplatků se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňovaného úkonu. Pojišťovna je oprávněna úhrady uvedené v sazebníku měnit, s tím, že o těchto změnách je povinna vhodným způsobem informovat a zpřístupnit aktuální znění Sazebníku poplatků na svých obchodních místech popř. na svých webových stránkách (www.ceskapojištovna.cz).

Skutečnou škodou se rozumí újma spočívající ve zmenšení majetkového stavu poškozeného, která vznikla v důsledku škodní události a v příčinné souvislosti s ní. Představuje majetkovou hodnotu potřebnou k uvedení v předešlý stav, popř. k vyvážení důsledků plynoucích z toho, že nedošlo k uvedení v předešlý stav (ať již v penězích či jinou formou plnění). Při výpočtu plnění skutečné škody se postupuje dle zákoníku a příslušných znaleckých standardů vydaných Ústavem soudního inženýrství VUT v Brně v aktuálním znění.

Smluvní půjčovnou se rozumí půjčovna, která má s Pojišťovnou uzavřenu smlouvu o spolupráci.

Smluvním servisem se rozumí servis, který má s Pojišťovnou uzavřenu smlouvu o spolupráci, a je prezentován na webových stránkách Pojišťovny.

Technický průkaz silničního motorového a přípojného vozidla je doklad, kterým se osvědčují schválení technické způsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích, údaje o vlastníkovi a provozovateli vozidla, o provedených změnách na vozidle v registru silničních vozidel a technických prohlídkách vozidla. Tento průkaz je veřejnou listinou.

Totální škodou se rozumí zničení či takové poškození vozidla, že přiměřené náklady na jeho opravu snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 100 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

Úvěrová smlouva je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (úvěrová společnost) a za úplaty financuje druhou straně – úvěrovému klientovi – koupí jí vybraného předmětu (vozidla), který je od podpisu úvěrové smlouvy ve vlastnictví úvěrového klienta, pokud není úvěrovou smlouvou dohodnuto jinak.

Věcmi na sobě nebo u sebe se rozumí soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo u sebe s přihlednutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věcí na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

Vlastníkem vozidla se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

Vozidlem se rozumí silniční motorové a přípojně vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu.

Zničením vozidla se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba присvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěna věc svěřena.

Živelní událostí se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a víchřice.

ČLÁNEK 3

Počátek, změny a zánik pojištění

Vznik pojištění

1. Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy (00.00 hod.), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění.
2. Pojistitel předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jákýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatné podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
3. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).
4. Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít na dobu kratší než 14 dní pouze tehdy, jestliže potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti vyplývá z obecné závazného právního předpisu.

Přerušení pojištění

5. U pojištění sjednaného v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Zánik pojištění

6. Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených v ZPOV a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku pojištění odpovědnosti jsou stanoveny v čl. 14 těchto VPPPMV-V-1/2014.
7. Zánik havarijního pojištění vozidla nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoníku a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku havarijního pojištění jsou stanoveny v čl. 37 těchto VPPPMV-V-1/2014.
8. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu, které náleží do společného jmění manželů, přechází práva a povinnosti pojistníka z pojištění na pozůstalého manžela, zůstaně-li vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
9. Zaniklo-li společné jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z rozvedených manželů, který je po vypořádání společného jmění manželů vlastníkem vozidla uvedené v pojistné smlouvě.
10. Dojde-li k zániku pojištění z důvodu oznámení změny vlastnictví, mimo jiné podle § 12 odst. 1 písm. a) ZPOV nebo podle § 2812 zákoníku, je osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinná současně doložit pojistiteli provedení zápisu změny vlastníka tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle § 11 odst. 1 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.
11. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
12. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, doplňková pojištění sjednaná dle oddílu II., pododdlů 3, 4, 5, 6 a 7 a dále havarijní pojištění vozidla ve variantě „Odcizení“ a „Živel“ lze sjednat a mohou trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž jsou doplňková pojištění sjednána, zanikají i tato doplňková pojištění. V případě, že je ve smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází k zániku doplňkových pojištění jen v případě zániku havarijního pojištění i pojištění odpovědnosti, není-li dohodnuto jinak.
13. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, pojištění asistence dle oddílu III lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je pojištění asistence pojištění sjednáno, zaniká i toto pojištění asistence. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty pojištění asistence dle zásad uvedených v čl. 59 těchto VPPPMV-V-1/2014, není-li dohodnuto jinak.
14. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, úrazové pojištění dopravovaných osob dle oddílu IV. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajících pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo, Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je úrazové pojištění dopravovaných osob sjednáno, zaniká i toto úrazové poji-

tění dopravovaných osob. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty úrazového pojištění dopravovaných osob dle zásad uvedených v čl. 63 těchto VPPPMV-V-1/2014, není-li dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 4

Pojistné

1. Výše pojistného určená podle sazeb Pojišťovny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírážku. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplní-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
3. Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
4. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
5. Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
6. Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období,
 - a) dojde-li ke změně obecné závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
 - b) není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, v platném znění. Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí jí pojistníkovi nejpozději dva měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
 - c) došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či několika pojistným událostem.Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna vedle práva na zaplacení úroku z prodlení právo na náhradu nákladu spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku poplatků.
8. Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neuročí.

ČLÁNEK 5

Pojistné plnění

1. Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v české měně, pokud ze ZPOV, zákoníku nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu ČR, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
2. Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho používání placeno být mělo, Pojišťovna sníží plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.

Zachraňovací náklady

3. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
4. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoníku.

ČLÁNEK 6

Práva a povinnosti Pojišťovny

1. Pojišťovna má kromě povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou tyto povinnosti:
 - a) provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události,
 - b) vrátit na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby jím poskytnuté doklady, pokud

se jedná o originály dokladů a tyto nejsou pro Pojišťovnu potřebné.

2. Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného.

ČLÁNEK 7

Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojišťovna při sjednání pojištění zohledňuje předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti a v případě havarijního pojištění je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, zejména systémem Bonus-Malus; v případě pojištění souboru vozidel tuto skutečnost zohledňuje přiznáním bonifikace, případně poskytnutím jiných benefitů, které si pojistník s Pojišťovnou ujedná.

System Bonus-Malus

2. Výše slevy (bonusu) z pojistného, resp. přírážky (malusu) k pojistnému je při sjednání pojištění určována rozhodnou dobou.
3. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**, případně upravena s ohledem na **dobu souběhu pojištění**.
4. Pojišťovna započítá kladnou prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého stejného druhu pojištění téhož pojistníka.
5. Záporná rozhodná doba z předchozího stejného druhu pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.
6. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci. U pojištění odpovědnosti ji lze převést pouze z pojištění s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000, toto ustanovení platí analogicky pro převod rozhodné doby od zahraničního pojistitele.
7. Rozhodná doba mající zápornou hodnotu vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí se výrazně odlišuje od normativů daných statistikou; v tomto případě je takové chování zohledněno přírážkou k pojistnému (malusem).
8. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejného druhu pojištění a stejné kategorie vozidel, která jsou pro potreby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:
 - a) osobní vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
 - b) osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg,
 - c) přívěsy a návěsy všeho druhu,
 - d) ostatní vozidla, za předpokladu, že za zaniklé pojištění odpovědnosti je sjednáno pojištění nové.
9. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.
10. Rozhodné události jsou vymezeny ve zvláštní části pro jednotlivé druhy pojištění.
11. Za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl Pojišťovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení Pojišťovny o výši poskytnutého plnění poškozenému.
12. Další pravidla Bonusu-Malusu jsou uvedena dále ve zvláštní části pro pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

ČLÁNEK 8

Doručování písemností

1. Písemnosti se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
2. Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
 - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
 - d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - e) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.
3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

- Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresu je adresata, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
- Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojití a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
- Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

ČLÁNEK 9

Forma právních jednání a oznámení

- Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Písemnou formu nevyžaduje:
 - oznámení pojistné události;
 - oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojistěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.
- Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné,

pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

- Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny, prostřednictvím mobilní aplikace Pojišťovna nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.
- Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištvnictví.

ČLÁNEK 10

Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činnosti souvisejících

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

- uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, a další sdělené údaje, byly zpracovávány správcem Česká pojišťovna a.s. a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištvnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů;
- stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů Pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je Pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;
- bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;
- stvrzuje, že byl ve smyslu zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona;
- pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
- zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.

- Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník

- uděluje Pojišťovně souhlas s předáním osobních údajů subjektům mezinárodního concernu Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách Pojišťovny, pro účely poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo další marketingové účely, a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu;
- uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek pojišťovatelem a souvisejících finančních služeb nebo jiných marketingových sdělení Pojišťovny nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního concernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na webových stránkách Pojišťovny, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu.

- Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník

- pro případ škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;
- zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
- zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění.

- Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.

ČLÁNEK 11

Ostatní ujednání

- Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- K likvidaci škodní události je třeba předložit všechny relevantní doklady, které si Pojišťovna vyžádá.
- Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce.
- V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
- Pojišťovna je oprávněna účtovat pojistníkovi či pojištěnému poplatky za vystavení duplikátů, druhopisů či kopií dokladů ke sjednaným pojištěním či jiné mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka a jsou uvedeny, včetně jejich výše, v Sazebníku poplatků. Úhrada poplatků se provádí započtením vzájemných pohledávek. Není-li započtení možno provést, je úhrada splatná předem.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Oddíl I.

Pojištění odpovědnosti

Pododdíl 1 Společná ustanovení

ČLÁNEK 12 Úvodní ustanovení

- Pojištění odpovědnosti, je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 13 Rozsah pojištění

- Pojišťovna poskytuje plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění v ní sjednaných. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.
- Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu, v řízení o náhradě škody ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu

Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od Pojišťovny,

Uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):

- které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
- soudního řízení o náhradě škody vedeného s vědomím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

ČLÁNEK 14

Zánik pojištění odpovědnosti

Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědicím řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.

ČLÁNEK 15

Povinnosti pojištěného a pojistníka

- Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojištěný tyto povinnosti:
 - počínat si tak, aby škodní událost nenastala, přijímat vhodná a včasná opatření směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí škody a nestrpět porušování povinností pojištěného i ze strany osob pro něj činných,
 - pokud již škodní událost nastala, činit nutná opatření k tomu, aby se výše vzniklé škody nevětšovala,
 - poskytnout Pojišťovně potřebnou nebo zjištění příčin škodní události a podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku, průběhu a rozsahu a na vyžádání Pojišťovny předložit potřebné dokumenty související se škodní událostí, jejím průběhem a rozsahem a umožnit prohlídku pojištěného vozidla,
 - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i jiné obdobné právo,
 - v případném řízení o náhradě škody či jiném řízení ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména aktivně vystupovat v soudním sporu, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání; nesmí se bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, je povinen podat včas opravný prostředek, pokud v odvolací lhůtě pro podání opravného prostředku

neobdrží od Pojišťovny jiný pokyn. Pojištěný má rovněž povinnost vznést námitku promlčení, pokud tato námitka přichází v úvahu.

- Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojistník tyto povinnosti:
 - při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit Pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodním průběhu z tohoto pojištění, pokud si Pojišťovna toto potvrzení vyžádá,
 - po dobu trvání pojištění odpovědnosti je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě,
 - oznamit Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění odpovědnosti sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a na zánik pojištění, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného,
 - bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (resp. držitele nebo provozovatele) o rozsahu pojištění odpovědnosti a o všech změnách týkajících se pojištění odpovědnosti, zejména o jeho zániku.

ČLÁNEK 16

Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

- Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.
- Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu škody způsobené provozem vozidla, za podmínek stanovených v ZPOV.
- Pojišťovna má proti pojištěnému právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže pojištěný porušil povinnost uloženou v čl. 15, odst. 1, písm. e).
- Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.

ČLÁNEK 17

Právo Pojišťovny odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu

Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojištěným, případně pojistníkem, u kterých eviduje za posledních 5 let v součtu více než 5 pojištění sjednaných s Pojišťovnou a ukončených pro neplacen.

ČLÁNEK 18

Zohlednění předchozího škodního průběhu

- Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění dle kritérií stanovených v následující tabulce
Stupeň bonusu/malusu:

Kód stupně bonusu / malusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Přirážka k pojistnému	Úroveň pojistného
B10	120 a více	55 %		45 %
B9	108 až 119	50 %		50 %
B8	96 až 107	45 %		55 %
B7	84 až 95	40 %		60 %
B6	72 až 83	35 %		65 %
B5	60 až 71	30 %		70 %
B4	48 až 59	25 %		75 %
B3	36 až 47	20 %		80 %
B2	24 až 35	10 %		90 %
B1	12 až 23	5 %		95 %
B0	0 až 11	0 %	0 %	100 %
M1	-12 až -1		10 %	110 %
M2	-24 až -13		20 %	120 %
M3	-36 až -25		40 %	140 %
M4	-48 až -37		70 %	170 %
M5	méně než -48		100 %	200 %

- Rozhodná událost je škodní událost spojená s výplátou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, která nastala:
 - při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou (§ 207 trestního zákona),
 - v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 2928 zákoníku).

Pododíl 2 POHODA Bez povinností

ČLÁNEK 19

Pojištění POHODA Bez povinností lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 20

Speciální výkladová ustanovení

Oprávněnou osobou se pro účely čerpání služeb spočívajících v odtahu pojištěného vozidla a pronájmu náhradního vozidla rozumí řidič pojištěného vozidla. Nemůže-li řidič vozidla služby čerpat, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Pro účely čerpání služby spočívající ve vyřizování škody související s dopravní nehodou dle odstavce 5. článku 22 se oprávněnou osobou rozumí pouze vlastník vozidla.

ČLÁNEK 21

Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinností.

ČLÁNEK 22

Pojistné nebezpečí, pojistná událost

Odtah vozidla

- Dojde-li na území České republiky a na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny k **dopravní nehodě** vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“), je Pojišťovna povinna zajistit, aby smluvní partner Pojišťovny poskytl zprostředkování odtahení nepojžděného vozidla z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však 500 km.

Pronájem náhradního vozidla

- Oprávněná osoba vymezená v čl. 20 má nárok na úhradu nutné a účelné vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla u smluvní půjčovny nebo smluvního servisu Pojišťovny, v případě nákladních vozidel do 3 500 kg na úhradu nutné a účelné vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla.
 - dojde-li na území České republiky při **dopravní nehodě** k takovému poškození vozidla, které znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou. V případě znemožnění provozování vozidla z jiného důvodu, pro který je vozidlo technické nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích, rozhoduje o pronájmu náhradního vozidla Pojišťovna,
 - je-li poškozené vozidlo opravováno ve smluvním servisu Pojišťovny anebo jedná-li se o totální škodu.
- Budou-li zároveň splněny podmínky uvedené v odst. 2., písm. a) a b) tohoto článku, má oprávněná osoba vymezená v čl. 20:
 - kteřá za vznik škody neodpovídá a to ani částečně a existuje-li právo Pojišťovny na úhradu vyplaceného pojistného plnění vůči viníkovi dopravní nehody, právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla stejně nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, a to v případě totální škody na dobu nezbytně nutnou pro pořízení jiného odpovídajícího vozidla, a v ostatních případech po dobu opravy pojištěného vozidla, v obou případech však nejdéle na dobu 30 dnů od dopravní nehody,
 - kteřá za vznik škody odpovídá (a to případně i jen částečně), právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla nejvýše nižší střední třídy po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle za dobu **72 hodin**, dojde-li Pojišťovně oznámení o dopravní nehodě do 24 hodin od jejího vzniku.
- Pojišťovna převezme vůči smluvní půjčovně ručení za nesplnění závazky do výše 15 000 Kč oprávněné osoby, vymezená v čl. 20, ze smlouvy o pronájmu vozidla. Je-li plněno, je Pojišťovna oprávněna požadovat vrácení plnění po oprávněné osobě, vymezená v čl. 20, na základě § 1937 Občanského zákoníku v platném znění.

Pojištění vyřízení škody na vozidle

- Dojde-li na území České republiky **provozem jiného vozidla**, a to nikoli za výlukových okolností uvedených v čl. 23 odst. 1, k **poškození vozidla**, je Pojišťovna, budou-li současně splněny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou, povinna **poskytnout pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné škody na vozidle**, stanovené podle míry účasti na způsobení vzniklé škody.

ČLÁNEK 23

Výluky z pojištění POHODA Bez povinností

- Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození vozidla, k němuž došlo při:
 - řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
 - řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují, nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
 - řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na vyzvu příslušníka Policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky,
 - řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasně nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
 - řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila povinnost podle ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., upravující provoz na pozemních komunikacích, sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo neprodleně ohlásit dopravní nehodu Policii ČR a setrvat na místě dopravní nehody do příchodu příslušníka Policie ČR,
 - požití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob,
 - střetu s nezjištěným vozidlem,
 - střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly,
 - manipulaci s nákladem stojícího vozidla,
 - střetu s jiným vozidlem, kterou způsobil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti,
 - střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele,
 - závodech všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.
- Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
 - postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenčních služeb, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny,
 - úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
 - škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
 - kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobilá v důsledku pokusu o sebevraždu,
 - válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristického aktu (tj. jednáni motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
 - jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
 - škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
 - služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).
- Výluky uvedené v odstavci 1. pod písmeny a) až f) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odčizení do vrácení vozidla.

ČLÁNEK 24

Pojistné plnění

- Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění.
- Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, a to do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud s oprávněnou osobou neuzavře dohodu o poskytnutí přírodního plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně.

3. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).
4. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty.
5. Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, příp. snížit, jestliže:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b) pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt z nedbalosti nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
 - c) nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.),
 - d) pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 23, odst. 1.
6. V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 5 tohoto článku, písm. a) až d) dozví až

po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

ČLÁNEK 25 Povinnosti pojištníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojištník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
 - a) počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
 - b) v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení,
 - c) umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku pojišťovaného vozidla,
 - d) pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav způsobený pojistnou událostí (kromě případů, kdy se zabránuje zvětšení rozsahu škody), musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn Pojišťovny, dokud Pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud Pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní

- po oznámení pojistné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
- e) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchaní trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojištníka nebo pojištěného,
 - f) sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
 - g) zabezpečit vůči jinému právu, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo poškozeného na pojistné plnění podle § 9, odst. 1 ZPOV, o pojištění odpovědnosti jiného vozidla, jehož provozem byla škoda na vozidle způsobena, na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
 - h) je povinen předložit Pojišťovně v rámci šetření pojistné události kromě jiných dokladů rovněž pravomocné rozhodnutí Policie ČR nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost provozovatele jiného než pojištěného vozidla za škodu vzniklou na vozidle.

ČLÁNEK 26 Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POUHODA Bez povinnosti pláče s písemným souhlasem Pojišťovny.

Oddíl II.

Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pododíl 1 Společná ustanovení

ČLÁNEK 27 Úvodní ustanovení

1. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
2. Ustanovení tohoto pododílu 1 – Společná ustanovení platí i pro všechny následující pododíly tohoto oddílu.

ČLÁNEK 28 Rozsah pojištění

1. Z pojištění dle tohoto oddílu poskytuje Pojišťovna plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovně, GAP).
2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo v tomto oddílu VPPPMV-V-1/2014 ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Pokud není v tomto oddílu VPPPMV-V-1/2014 uvedeno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění vozidel a dopravovaných věcí podle těchto VPPPMV-V-1/2014, resp. rozsah uvedený v pojistné smlouvě, na všechna dopravní pojištění.
3. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy pojištnitel oznámí pojištníkovi, že prokazatelně zjistil skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.
4. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy pojištnitel oznámí pojištníkovi, že prokazatelně zjistil skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.

ČLÁNEK 29 Obecné výluky z pojištění vozidel a dopravovaných věcí

1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,

- b) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
 - c) provádění opravy nebo údržby svépomocí nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - d) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci,
 - e) vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojištníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně,
 - f) činnosti vozidla jako pracovního stroje,
 - g) funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
 - h) výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
 - i) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek hmot potřebných k provozu vozidla, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.),
 - j) zadření motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s unikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru),
 - k) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
 - l) řízení vozidla osobou, která požíla alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
 - m) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určité dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
 - n) řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - o) řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdřela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky,
 - p) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojištníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob.
2. Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny f) až o) se nepoužijí v případě, že k pojistné události

došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.

3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
 - a) škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - b) škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - c) škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
 - d) škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo,
 - e) škoda, kdy řidič vozidla požil alkohol, léky či jiné omamné a návykové látky po dopravní nehodě před příjezdem policie nebo se bezdůvodně odmítá podrobit na výzvu příslušníka policejního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - f) škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla nebo jeho mimořádné výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení příslušným složkám policie bezprostředně po zjištění odcizení,
 - g) škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo mimořádné výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži),
 - h) nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak,
 - i) škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.
4. Při poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.

ČLÁNEK 30 Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě, kterou je vlastník vozidla nebo dopravovaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPPPMV-V-1/2014, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi

Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.

2. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
3. Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v penězích, a to v měně České republiky a do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutná ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
4. Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPPPMV-V-1/2014, a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
5. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbaziích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytně Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neoprávněně pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPPPMV-V-1/2014 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
6. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
7. Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPPPMV-V-1/2014 rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejich pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
8. Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejich částí se určí tak, že:
 - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla,
 - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu zbytků vozidla.
9. Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
 - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla poškozena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci,
 - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravit uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc

bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.

10. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají v majetku jejich vlastníka, není-li dohodnuto jinak.
11. **Opravy v zahraničních opravárnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravárnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v pojistné smlouvě**, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny.

V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravárnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výši cenové úrovni v tuzemsku. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v tuzemsku obvyklé.
12. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH.
13. Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b) pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamklí.

14. Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 13 tohoto článku pojištění vozidel a dopravovaných věcí zanikne.

15. V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 13, písm. a) a b) dozví až po vyplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

16. Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.

17. Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.

ČLÁNEK 31

Hranice pojistného plnění

1. Horní hranicí pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
2. Pokud je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, platí, že v případě pojistné události je limitem pojistného plnění obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku vzniku pojistné události, pokud není limit pojistného plnění v pojistné smlouvě sjednán nižší.

ČLÁNEK 32

Spoluúčast

1. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.
2. Spoluúčastí se rozumí v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě plnění neposkytne.
3. Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
4. Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 33

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
 - a) počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
 - b) v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
2. Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je povinen:

- a) umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku Pojišťovaného vozidla,
- b) oznámí Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění vozidel a dopravovaných věcí sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečností rozhodných pro výpočet pojistného.

3. Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPPPMV-V-1/2014 a pojistnou smlouvou má oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, tyto povinnosti:

- a) oznámí Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění vozidel a dopravovaných věcí proti témuž pojistnímu nebezpečí, a je povinna oznámí Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění vozidel a dopravovaných věcí uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitu pojistného plnění),
- b) pokud již i přes všechna zábranná opatření pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a k tomu, aby se rozsah vzniklé škody nezvětšoval; v případě, že jí za tímto účelem poskytne Pojišťovna pokyny, postupovat v souladu s nimi,
- c) bez zbytečného odkladu oznámí Pojišťovně, že pojistná událost nastala,
- d) bez zbytečného odkladu poskytnout Pojišťovně pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, vyčíslit nároky na výši pojistného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit Pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit Pojišťovně poříditi si kopie těchto dokladů a dále umožnit Pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojistné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,
- e) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
- f) sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
- g) podat bezodkladně oznámení policejnímu orgánu o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována, a to v místě, kde byla tato skutečnost první zjištěna, a podle pokynů Pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,
- h) zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
- i) bez zbytečného odkladu oznámí Pojišťovně, že se našla odcizena nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě, že již obdržela pojistné plnění za tuto věc, má povinnost ho Pojišťovně vrátit. Pokud byla věc poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, vrátí oprávněná osoba pojistné plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu věci, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí Pojišťovna jako prodejní cenu věci.

ČLÁNEK 34

Vinkulace pojistného plnění

1. Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy Pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní Pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
3. Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
4. Vinkulaci či její zrušení provede pojistitel po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci Pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy Pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
5. Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

Pododdíl 2 Havarijní pojištění

ČLÁNEK 35 Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojištná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 36

Pojištěné věci a rozsah havarijního pojištění

- Havarijní pojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě a blíže specifikované identifikačním číslem, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravované věci se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.
- Havarijní pojištění je nabízeno v několika základních variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé základní varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojištná nebezpečí		
	Havárie + vandalismus	Odcizení	Živel
All Risk	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano		Ano
Odcizení a živel		Ano	Ano
Odcizení		Ano	
Živel			Ano

ČLÁNEK 37

Zánik havarijního pojištění

- Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v čl. 3. těchto VPPPMV-V-1/2014:
 - zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací),
 - odcizením,
 - ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále,
 - dnem, kdy došlo k oznámení změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci Pojišťovně, pokud není uvedeno v následujících odstavcích jinak.
- Ukončením činnosti pojištěného** se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy:
 - u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabylo účinnosti jiná právní skutečnost, na jejím základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku,
 - u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem,
 - u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku,
 - u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti,
 - u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.
- Je-li pojistníkem osoba shodná s osobou nájemce vozidla podle leasingové smlouvy, havarijní pojištění změnou vlastníka vozidla nezaniká, ledaže pojistník nebo Pojišťovna do 30 dnů od změny vlastníka písemně sdělí, že nemá na dalším trvání havarijního pojištění zájem. Havarijní pojištění zaniká dnem doručení tohoto sdělení Pojišťovně nebo pojistníkově.
- Zemře-li vlastník vozidla, který byl osobou shodnou s osobou pojistníka, na místo pojištěného i pojistníka vstupuje dědic pojištěné věci. Havarijní pojištění změnou vlastníka vozidla nezaniká, ledaže dědic do 1 roku od změny vlastníka písemně sdělí Pojišťovně, že na dalším trvání havarijního pojištění nemá zájem. Havarijní pojištění zaniká dnem doručení tohoto sdělení Pojišťovně.
- Zemře-li vlastník vozidla, který nebyl osobou shodnou s osobou pojistníka, havarijní pojištění změnou vlastníka nezaniká, ledaže pojistník do 1 roku od změny vlastníka písemně sdělí Pojišťovně, že na dalším trvání havarijního pojištění nemá zájem. Havarijní pojištění zaniká dnem doručení tohoto sdělení Pojišťovně.

ČLÁNEK 38

Akceptace doporučené autoopravy

- V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném

vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravu, za což mu Pojišťovna poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.

- V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít tuto Pojišťovnou doporučenou autoopravu. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí Pojišťovna poskytnuté plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy.
- Seznam doporučených autoopraven vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách www.ceskapojistovna.cz.

ČLÁNEK 39

Zohlednění předchozího škodního průběhu havarijního pojištění

- Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, dle kritérií stanovených v následující tabulce.
- Stupeň bonusu/malusu:

Kód stupně bonusu/malusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistné	Přirážka k pojistnému	Úroveň pojistného
B10	120 a více	50 %		50 %
B9	108 až 119	45 %		55 %
B8	96 až 107	40 %		60 %
B7	84 až 95	35 %		65 %
B6	72 až 83	30 %		70 %
B5	60 až 71	25 %		75 %
B4	48 až 59	20 %		80 %
B3	36 až 47	15 %		85 %
B2	24 až 35	10 %		90 %
B1	12 až 23	5 %		95 %
B0	0 až 11	0 %	0 %	100 %
M1	-12 až -1		10 %	110 %
M2	-24 až -13		20 %	120 %
M3	-36 až -25		40 %	140 %
M4	-48 až -37		70 %	170 %
M5	méně než -48		100 %	200 %

- Rozhodná událost** je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se **sníží délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:
 - odcizením vozidla, vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud Pojišťovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě,
 - v důsledku živelní události,
 - v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění,
 - v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

ČLÁNEK 40

Zabezpečení vozidla

- Pokud se pojistník v pojistné smlouvě zaváže, že na pojištěném vozidle budou v době vzniku pojistné události způsobené odcizením vozidla instalována a uvedena do provozu funkční zabezpečovací zařízení, případně zabezpečovací systémy, rozumí se jimi zařízení či systémy uvedené v některém z následujících ustanovení:
 - mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku,
 - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „pasivní vyhledávací systém“),
 - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po

celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).

- Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.
- Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje Pojišťovna, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.
- Pokud je za instalaci zabezpečovacího zařízení uvedeného v odst. 1 tohoto článku poskytována sleva na pojistném, je již pojistné stanovené v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
- Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva na pojistném v souvislosti se závazkem pojistníka instalovat příslušná zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení, za jejichž instalaci byla sleva na pojistném poskytnuta, byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, přičemž procento, jímž je pojistné plnění upraveno, odpovídá výši slevy v procentech, která byla poskytnuta za instalaci zabezpečovacího zařízení.

Pododdíl 3

Pojištění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“

ČLÁNEK 41

Úvodní ustanovení

Pojištění čelního skla nebo všech skel lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 42

Pojištná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Pojištění „Čelní sklo“ se vztahuje pouze na čelní sklo pojištěného vozidla, které je k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněno.
- Pojištění „Všechna skla“ se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna, s výjimkou střešních oken.
- Za skla uvedená v předchozích odstavcích 1 a 2 (dále jen souhrnně „skla“) se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojištná nebezpečí na pojištěném čelním skle (pojištění „Čelní sklo“) nebo na pojištěných sklech (pojištění „Všechna skla“):
 - havárie,
 - živelní událost.
- Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto VPPPMV-V-1/2014 až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Pokud je sjednáno pojištění skel ve vozidle k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
- U pojištění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“ Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónování, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (škrábance na laku, čalounění apod.).

Pododdíl 4

Pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“

ČLÁNEK 43

Úvodní ustanovení

Pojištění Zavazadla nebo Zavazadla při dopravní nehodě lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 44

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění Zavazadla nebo Zavazadla při dopravní nehodě se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných přepravovaných věcech:
 - živelní události,
 - odcizení,
 - ztráta,
 - zničení nebo poškození.
- Pojištění Zavazadla se vztahuje na věci všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na náklad a mimořádnou výbavu vozidla.
- Pojištění Zavazadla při dopravní nehodě se vztahuje na věci všech osob cestujících ve vozidle, které mají v okamžiku dopravní nehody vozidla na sobě nebo při sobě. Pojištění se nevztahuje na náklad a mimořádnou výbavu vozidla.
- Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 45

Speciální výluky z pojištění

- U pojištění Zavazadla a Zavazadla při dopravní nehodě Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:
 - platných tuzemských i zahraničních stávkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech,
 - cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách,
 - cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovu opatřením nebo zajištěním jejich duplikátů, písemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech,
 - věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti,
 - dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách,
 - zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu,
 - věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
 - audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu,
 - záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných,
 - zvířatech.

ČLÁNEK 46

Speciální výkladová ustanovení

Přepřavovanou věc se rozumí věc nacházející se ve vozidle během cesty, tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště, za podmínky, že tato věc má vztah k účelu cesty.

Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbylí nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

Pododdíl 5

Pojištění půjčovního během opravy vozidla

ČLÁNEK 47

Úvodní ustanovení

Pojištění půjčovního během opravy vozidla (dále jen „pojištění půjčovního“) lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 48

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit plnění

- Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž:
 - toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události a znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou, nebo z jiného důvodu, pro který je vozidlo technické nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích;
 - následky pojistné události jsou odstraňovány na území České republiky s využitím autorizované opravy nebo opravy, která je smluvním partnerem Pojišťovny;
 - doba opravy pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí dva dny**, tj. 16 NH (normohodin), dle výrobce vozidel stanovených časových norem souvisejícího poškození.

- Limit pojistného plnění je určen v pojistné smlouvě na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných plnění.
- Pojištění půjčovního se vztahuje pouze na půjčení automobilu stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnou poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši spoluúčasti.
- Pojištění půjčovního se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel předmětem podnikání (jedním z předmětů podnikání).
- Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčovního v místě a čase obvyklého, maximálně však **1 500 Kč** bez DPH/den.
- Maximální délka zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla vč. kapacity jeho subdodavatelů. Dále se do ní nezapočítávají časové prodlevy související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy.

Pododdíl 6

Pojištění vozidel „GAP“ a „GAP Fleet“

ČLÁNEK 49

Úvodní ustanovení

Pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 50

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z primárního pojištění jako totální škoda.

ČLÁNEK 51

Pojistné období, počátek a konec pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění „GAP“ na dobu určitou v délce **36** kalendářních měsíců a pojištění „GAP Fleet“ na dobu shodnou s dobou trvání primárního pojištění, maximálně však na dobu **60** kalendářních měsíců.
- Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též zánikem primárního pojištění.

ČLÁNEK 52

Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na nové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“), které je předmětem primárního pojištění. Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 53

Speciální výluky z pojištění

U pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za:

- pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
- částku, o kterou Pojišťovna snižila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
- náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
- uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy,
- příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění „GAP“, nebo „GAP Fleet“.

ČLÁNEK 54

Pojistné plnění

- Pojistné plnění u pojištění „GAP“ odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše **50 %** pořizovací ceny vozidla, maximálně však **600 000 Kč**, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- Pojistné plnění pro variantu pojištění „GAP Fleet“ **typ A** odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění.

Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí:

- nejvýše **50 %** pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění do **36** kalendářních měsíců,
- nejvýše **70 %** pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění od **37** do **60** kalendářních měsíců.

- Pojistné plnění pro variantu pojištění „GAP Fleet“ **typ B** odpovídá rozdílu mezi účetní cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše **50 %** účetní ceny vozidla.
- Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je pojistným plněním u pojištění „GAP Fleet“ i ta část finanční újmy, která představuje spoluúčast v primárním pojištění dle čl. 32.
- V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z povinné smluvního pojištění odpovědnosti viníka škody a na základě těchto VPPPMV-V-1/2014 by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdíl mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou vozidla v souladu s tímto pododdílem VPPPMV-V-1/2014.

ČLÁNEK 55

Speciální výkladová ustanovení

Novým vozidlem se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace v ČR neuplynulo do doby uzavření pojištění „GAP“ nebo „GAP Fleet“ více než **30** dní a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR.

Primárním pojištěním se rozumí havarijní pojištění téhož vozidla sjednané u Pojišťovny, platné a účinné po celou dobu trvání tohoto pojištění.

Pořizovací cenou se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře / daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky k příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla.

Totální škodou se rozumí škoda na pojištěném vozidle vzniklá zničením nebo odcizením pojištěného vozidla, pokud nebylo do **30** kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno.

Účetní cenou se rozumí finanční hodnota vozidla vedená vlastníkem v účetní evidenci v okamžiku pojistné události. Účetní hodnotou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu.

Pododdíl 7

Pojištění „Střet se zvířeti“

ČLÁNEK 56

Úvodní ustanovení

Pojištění „Střet se zvířeti“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 57

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil při střetu se zvířeti na pozemní komunikaci.
- Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
- Limit pojistného plnění se ujednává pro všechny škody nastalé v průběhu pojistného období.
- Pokud je sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
- Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním číslem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

ČLÁNEK 58

Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodené oznámena asistenční službě Pojišťovny na telefonním čísle (+420) 841 114 114, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodené nevrátil.

Oddíl III. Pojištění Asistence

ČLÁNEK 59 Úvodní ustanovení

1. Pojištění Asistence lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění ve variantě POHODA Klasik, POHODA Special, POHODA SOS a POHODA SOS PLUS.
2. Do pojištění Asistence POHODA Klasik založeného těmito VPPPMV-V-1/2014 je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s těmito VPPPMV-V-1/2014 sjednáno havarijní pojištění ve variantě All Risk nebo All Risk 6+ nebo Havárie a živel nebo Odcizení a živel nebo pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP.
3. Do pojištění Asistence POHODA Special založeného těmito VPPPMV-V-1/2014 je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednána pojistná smlouva obsahující havarijní pojištění ve variantě All Risk nebo All Risk 6+ nebo Havárie a živel nebo Odcizení a živel a zároveň je sjednána i pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP.
4. **Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.

ČLÁNEK 60 Rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má Pojišťovna nebo její smluvní partner sjednaný dohody o poskytování asistenčních služeb klientům Pojišťovny.
2. Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit.
3. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícím prázdnému a nenaloženému vozidlu.
4. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
5. Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiným finančním dokladem týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.
6. Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **poruchou** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny, a to následovně:
 - a) zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu stanoveném v tabulce Rozsah pojištění Asistence nutné k odstranění následků poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zprovoznění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby,
 - b) zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však do vzdálenosti stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence, nedohodla-li Pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah,
 - c) Pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu a do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence,
 - d) předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.

Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.

7. **V rámci sjednané Asistence POHODA SOS PLUS** uhradí Pojišťovna vedle plnění podle odst. 6 i náklady na nařízený odtah, a to až do výše ekvivalentu **10 000 eur**.
8. Asistenční služby uvedené v odstavci 6. tohoto článku se mimo geografické území České republiky u **Asistence POHODA Special** poskytují pouze těmto druhům vozidel – osobní automobil, nákladní automobil s největší povolenou hmotností do 3500kg, motocykl, tříkolky a čtyřkolky.
9. Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **havárií nebo živelní událostí** na vozidle pojištěném tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny, a to následovně:
 - a) zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu stanoveném v tabulce Rozsah pojištění Asistence nutné k odstranění následků havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zprovoznění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nároky z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,
 - b) zprostředkování a úhradu provedení vyproštění vozidla z místa havárie a jeho přesun na komunikaci. Na poskytnutí této asistenční služby má oprávněná osoba nárok **pouze u Asistence POHODA SOS a POHODA SOS PLUS**,
 - c) zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však do vzdálenosti stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence, nedohodla-li Pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah, především v souvislosti s likvidací pojistné události z titulu havarijního pojištění, přičemž odtahem vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy,
 - d) plnění v případě, není-li oprava havárií pojištěného vozidla účelná nebo možná, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, v rozsahu:
 - zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením,
 - e) Pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu a do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence,
 - f) v případě způsobení škody provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou škodou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence,
 - g) Pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, ně-

meckého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nepojízdné,

- h) předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
10. **V rámci Asistence POHODA SOS PLUS** uhradí Pojišťovna vedle plnění podle odst. 9 i náklady na nařízený odtah, a to až do výše ekvivalentu **10 000 eur**.
 11. Dojde-li na smluvně vymezeném území **mimo Českou republiku** k pojistné události způsobené **odcizením** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny, a to následovně:
 - a) poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
 - b) poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na dva noclehy oprávněným osobám, maximálně však do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence za jeden nocleh a osobu.
 12. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo její smluvní partner.

ČLÁNEK 61 Výluky z pojištění

1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
 - b) postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny,
 - c) služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
 - d) úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
 - e) škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
 - f) kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu,
 - g) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu (tj. jednání motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
 - h) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
 - i) škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
 - j) služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

ČLÁNEK 62 Ostatní ujednání

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahraničí méně se pro přepočtení na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby oprávněnou osobou.
2. Jestliže Pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, je pojistník povinen Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
3. V případě pojistné události přípojného vozidla je asistence dle tohoto oddílu III. poskytována pouze tehdy, je-li tažné vozidlo pojištěno u České pojišťovny a.s.

Tabulka Rozsah pojištění Asistence

	Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA SOS	POHODA SOS PLUS
HAVARIE	Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce	ano, max. 2 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce
	Odtah do nejbližší autorizované opravny, kde lze vozidlo opravit	ano, max. do 50 km	ano, max. do 500 km	ano	ano
	Vyproštění vozidla	ne	ne	ano	ano
	Telefonické tlumočení	ano	ano	ano	ano
	Uskladnění a ostraha vozidla	ano, max. 10 dnů/20 Euro za den	ano, max. 10 dnů/20 Euro za den	ano, max. 20 dnů/20 Euro za den	ano, max. 25 dnů/25 Euro za den
	Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí	ano, poplatky hrazeny do výše 5 % z časové ceny vozidla	ano, poplatky hrazeny do výše 5 % z časové ceny vozidla	ano, poplatky hrazeny do výše 5 % z časové ceny vozidla	ano, poplatky hrazeny do výše 5 % z časové ceny vozidla
	Při opravě v zahraničí delší než 8 hodin převoz vozidla do nejbližšího autor. servisu v ČR	ne	ne	ne	ne
	Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.	ano	ano	ano	ano
	Právní pomoc	ano, do 1 000 Euro	ano, do 1 500 Euro	ano, do 2 000 Euro	ano, do 2 500 Euro
	Doprava oprávněných osob včetně zavazadel do ČR	ne	ne	ne	ne
	Zprostředkování náhradního řidiče	ne	ne	ne	ne
	Uložení nákladu, zapůjčení peněz, zaslání dílů	ne	ne	ne	ne
	Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ne	náhradní vůz stejné nebo nižší třídy, pokud Oprávněná osoba za vznik škody neodpovídá, je jí náhradní vůz k dispozici max. po dobu 30 dnů, pokud za škodu odpovídá je jí k dispozici max. po dobu 72 hodin 2)
	Nařízený odtah	ne	ne	ne	ano, do 10 000 Euro
ODCIZENÍ	Zajištění úhrady nákladů na dva noclehy oprávněným osobám.	maximálně do částky ekvivalentu 70 EURO za jeden nocleh a osobu.	maximálně do částky ekvivalentu 100 EURO za jeden nocleh a osobu.	maximálně do částky ekvivalentu 100 EURO za jeden nocleh a osobu.	maximálně do částky ekvivalentu 100 EURO za jeden nocleh a osobu (max 2 dny)
	Poradenské služby, předání vzkazu	ano	ano	ano	ano
	Telefonické tlumočení	ano, součástí poradenských služeb	ano, součástí poradenských služeb	ano, součástí poradenských služeb	ano, součástí poradenských služeb
	Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ne	ne
PORUČKA	Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ne	ano, max. 2 h práce 1)	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce
	Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob.	ne	ano 1)	ano	ano
	Odtah do nejbližší autorizované opravny, kde lze vozidlo opravit	ne	ano, max. do 50 km 1)	ano, max. do 100 km	ano, max. do 150 km
	Uložení nákladu, zapůjčení peněz, zaslání dílů	ne	ne	ne	ne
	Zprostředkování náhradního řidiče	ne	ne	ne	ne
	Uskladnění a ostraha vozidla	ne	ano, max. 10 dnů/20 Euro za den 1)	ano, max. 20 dnů/20 Euro za den	ano, max. 25 dnů/25 Euro za den
	Mechanickému proražení pneumatiky	ano - vozidla B, T	ano	ano	ano
	Nařízený odtah	ne	ne	ne	ano, do 10 000 Euro

1) Na území ČR platí pro všechny kategorie vozidel, mimo území ČR platí pouze pro kategorie A, B a T.

2) Platí pro druh vozidla - osobní nebo nákladní do 3 500 kg

Oddíl IV.

Úrazové pojištění dopravovaných osob

Pododdíl 1 Společná ustanovení

ČLÁNEK 63 Úvodní ustanovení

- Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“, „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ a „Úrazové pojištění řidiče“.
- Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použije přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. s výjimkou článku 7. zohlednění předchozího škodního průběhu.
- Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí skupina osob, v případě varianty „Úrazové pojištění řidiče“ řidič, dopravovaných k okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
- Do pojištění ve variantě „Úrazové pojištění řidiče“ je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s tímto VPPPMV-V-1/2014 sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Standard, případně v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo Havárie a živél nebo Odcizení a živél nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě

jiné než Standard, Start a TOP v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk.

- Do pojištění ve variantě „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s tímto VPPPMV-V-1/2014 sjednána pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard, Start a TOP nebo havarijní pojištění v základní variantě All Risk nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Standard nebo Start nebo TOP v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard nebo Start nebo TOP v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo Havárie a živél nebo Odcizení a živél.

ČLÁNEK 64 Rozsah pojištění

Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto VPPPMV-V-1/2014.

- Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „Úrazové pojištění“ a „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ řidič a osoby dopravované motorovým vozidlem (dále „vozidlo“) a ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ řidič vozidla, které je u Pojišťovny pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).

- Pojištění se vztahuje na území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

ČLÁNEK 65 Odkupné

- U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplátou odkupného.

ČLÁNEK 66 Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob

- Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v oceňovacích tabulkách Pojišťovny. Pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob je pojistnou událostí úraz, k němuž došlo při provozu vozidla.
- Provozem vozidla pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob v situacích uvedených v předchozím bodu tohoto článku je:
 - uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy,

- b) nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla,
 - c) krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci,
 - d) odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
3. Pojišťovna plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
- a) nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu,
 - b) zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem,
 - c) místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu,
 - d) diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

ČLÁNEK 67

Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

1. U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
 - a) odchlípení (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váček, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, popř. ponámahové postižení svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenických algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem.
 - b) infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPPPMV-V-1/2014,
 - c) následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
 - d) zhoršení nebo projevení se nemocí v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny), sebevraždy, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození,
 - f) úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie,
 - g) úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec, přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby,
 - h) úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění,
 - i) úraz v důsledku nebo v souvislosti s jedním pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek,
 - j) patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporózy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kostí charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituélní luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny,
 - k) úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění,
 - l) v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítelů, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu,

- m) v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.
2. Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
- a) úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatnky, kapota apod.),
 - b) úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
 - c) úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zájždění apod.,
 - d) prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
 - e) přeprava osob za úplatku, neujedná-li se jinak.

ČLÁNEK 68

Rozsah nároků

1. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění**“ při pojistné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:
 - a) za smrt následkem úrazu 100 000 Kč
 - b) za trvalé následky úrazu 200 000 Kč
 - c) za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem (DNL v %) 20 000 Kč
2. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění – omezený rozsah**“ při pojistné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:
 - a) za smrt následkem úrazu 100 000 Kč
 - b) za trvalé následky úrazu 200 000 Kč
3. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění řidiče**“ při pojistné činnosti úraz, činí základní pojistné částky:
 - a) za smrt následkem úrazu 100 000 Kč
 - b) za trvalé následky úrazu 200 000 Kč

ČLÁNEK 69

Pojistné plnění

- a) V případě, že je sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění**“, se pojistné částky uvedené v odst. 1 a odst. 2. článku 68. počítají.
- b) V případě, že je sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob ve variantě „**Úrazové pojištění řidiče**“ a současně je sjednáno úrazové pojištění ve variantě „**Úrazové pojištění**“ nebo „**Úrazové pojištění – omezený rozsah**“, se pojistné částky uvedené v odst. 1, odst. 2. a odst. 3. článku 68. počítají.

ČLÁNEK 70

Snížení pojistného plnění

1. Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena protokolem Policie ČR, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na plnění z tohoto pojištění potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojistné události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 66.
2. Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je počet sedadel podle technického průkazu, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu sedadel k počtu osob vozidlem dopravovaných.
3. Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
 - a) vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem,
 - b) pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem připoutána být měla.

ČLÁNEK 71

Určení výše plnění

1. Výši plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a za trvalé následky úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených dále v článku 72, 73, přepočtových tabulek a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění dopravovaných osob (dále jen „oceňovací tabulky“), do které byly pojistníkovi předány před uzavřením pojistné smlouvy.
2. Výši plnění za smrt následkem úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených v článku 74 a podle sjednané pojistné částky.

ČLÁNEK 72

Plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v %

1. Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, které je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem, je delší než čtyři týdny, vyplácí Pojišťovna z pojistné částky to-

lik procent, kolika procentům podle oceňovací tabulky A odpovídá plnění doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození.

2. V případech uvedených v odst. 3 tohoto článku plní pojistitel podle počtu dní doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „přiměřená doba nezbytného léčení“). Plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem určí Pojišťovna ve výši tolika procent z pojistné částky, kolika procentům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčení podle přepočtové tabulky.
3. Podle přiměřené doby nezbytného léčení Pojišťovna plní tehdy, jestliže tato doba přesáhne dobu nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem, a to:
 - a) v případě uvedeném v článku 66, odst. 3 písm. a), b), d) o více než čtyři týdny,
 - b) pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, o více než čtyři týdny.
4. Stanoví-li tabulka A procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši plnění podle přepočtové tabulky tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
5. Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
6. Bylo-li pojištěnému způsobeno jedním úrazem několik tělesných poškození, plní Pojišťovna jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším procentem.
7. Pojišťovna plní za průměrnou dobu nezbytného léčení, popřípadě za přiměřenou dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku.
8. Za dobu nezbytného léčení nevzniká právo na plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
9. Právo na plnění za dobu nezbytného léčení stanověnou v procentech má pojištěný.

ČLÁNEK 73

Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplácí Pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li tabulka B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
2. Nemůže-li Pojišťovna plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu.
3. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snižuje Pojišťovna pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle oceňovací tabulky B.
4. Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %.
5. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
6. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplácí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.
7. Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
8. Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný.

ČLÁNEK 74

Plnění za smrt následkem úrazu

1. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplácí Pojišťovna pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
2. Právo na plnění má obmyslený. Nebyl-li obmyslený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákoníku.

- Zemře-li však pojištěný na následky úrazu a Pojišťovna již plnila za trvalé následky tohoto úrazu, vyplátí jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.
- Oprávněnou osobou v případě smrti pojištěného je obmyslený. Nebyl-li obmyslený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákoníku.

ČLÁNEK 75

Změna oceňovacích tabulek

- Pojišťovna oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je Pojišťovna povinna o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech Pojišťovny. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po ozná-

mení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

- Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesoouhlasí, může úrazové pojištění dopravovaných osob, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Úrazové pojištění dopravovaných osob v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla Pojišťovně výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu oceňovacích tabulek přijal.

ČLÁNEK 76

Povinnosti pojištěného

- Povinnosti pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna prá-

vo poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.

- V případě pochybnosti je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
- V případě, že pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření Pojišťovna poskytne další plnění, náklady na kontrolní vyšetření pojištěnému uhradí.
- Pojištěný je povinen při uplatnění práva na plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:
 - příslušný doklad o pojištění,
 - protokol Police ČR,
 - „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“,
 - „Atestaci medicí“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
 - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
 - případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

Všeobecné pojistné podmínky

pro pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách VPP-DN 2/2014

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách, které sjednává Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále jen „pojišťovna“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872), dalšími obecně závaznými právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“). V pojistné smlouvě je možno se odchýlit od ustanovení těchto VPP.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1

Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění pracovní neschopnosti a pojištění hospitalizace (oboje dále také jen „pojištění“) je soukromým pojištěním pro případ nemoci a je sjednáváno jako pojištění obnosově na pojistné nebezpečí zranění (úrazu) pojištěného při dopravní nehodě.
- Pojištění je možno sjednat pro fyzické osoby, a to samostatně nebo jako doplňkové pojištění k základnímu pojištění.
- Pokud pojištěný sjednal s Českou pojišťovnou a.s. pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění pro motorové vozidlo, určené k přepravě maximálně 9 osob (dále jen „pojištěné motorové vozidlo“), a v okamžiku vzniku dopravní nehody tento smluvní vztah trvá a pojištěný je členem posádky pojištěného motorového vozidla, jsou do pojištění hospitalizace dle odst. 1 přijati i spolujezdcí pojištěného, kteří byli účastníky dopravní nehody v pojištěném motorovém vozidle a byli při dopravní nehodě zraněni. Pojištění se nevztahuje na přepravu osob poskytovanou za úplatu (např. taxislužbu).

ČLÁNEK 2

Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí:

- pracovní neschopnost** takový stav pojištěného, při kterém nastanou níže vymezené skutečnosti a současně jsou splněny následující podmínky:
 - pojištěný nemůže pro zranění vykonávat a ani nevykonává povolání, včetně řídicí a kontrolní činnosti, a to ani po přechodnou dobu, či omezenou část dne,
 - ošetřující lékař pojištěného stanoví diagnózu, potvrdí vznik pracovní neschopnosti pojištěného a vydá mu doklad o pracovní neschopnosti,
 - pojištěný se skutečně léčí a dodržuje léčebný režim, a to v místě uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti,
- hospitalizaci** pobyt pojištěného na lůžkové části nemocnice, která je pod stálým odborným lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a podle obecně vědecky uznávaných metod, disponuje dostatečnými diagnostickými a terapeutickými možnostmi a vede záznamy o zdravotním stavu a průběhu léčení, tj. zdravotnickou dokumentaci,
- nemocnicí** zdravotnické zařízení poskytovatele zdravotních služeb, ve kterém je pojištěnému poskytována ve smyslu platné právní úpravy léčebná péče formou akutní lůžkové péče intenzivní a akutní lůžkové péče standardní,
- dopravní nehodou** událost v provozu na pozemních komunikacích, např. havárie nebo srážka vozidla, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž došlo ke zranění pojištěného,

- zraněním** úraz pojištěného při dopravní nehodě, pokud léčení jeho následků vyžaduje po dobu nezbytnou k vyléčení pracovní neschopnost nebo hospitalizaci pojištěného,
- zraněnou osobou** účastník dopravní nehody zraněný při dopravní nehodě, který je jako zraněná osoba jednoznačně identifikován v dokumentaci z šetření dopravní nehody (protokol Policie ČR), případně ve vydaném rozhodnutí v přestupkovém nebo trestním řízení, nebo dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.

ČLÁNEK 3

Územní platnost pojištění

- Pojistná ochrana se vztahuje na dopravní nehody, ke kterým dojde na geografickém území Evropy s výjimkou Běloruska, Ruska, Ukrajiny a Moldavska.
- Zdravotní péče musí být pojištěnému poskytnuta tuzemským poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu platné právní úpravy. Výkony a jiné skutečnosti, související se zdravotním stavem pojištěného, se kterými je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, musí být učiněny nebo nastat na území České republiky a musí být v souladu s platnou právní úpravou.

ČLÁNEK 4

Pojistná doba, vznik a zánik pojištění

- Pojištění lze sjednat buď na dobu určitou (se sjednaným koncem pojištění), nebo na dobu neurčitou.
- Pojištění vzniká v 00.00 hodin dne, určeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud účastníci neurčí v pojistné smlouvě počátek pojištění, pojištění vzniká v 00.00 hodin prvního dne následujícího kalendářního měsíce po uzavření pojistné smlouvy.
- Jako počátek pojištění nemůže být určen den, který předchází uzavření pojistné smlouvy.
- Pokud je pojistná smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, je nabídka pojistitele přijata včasným zaplacením pojistného. Pojistitel předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatné podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.

- Pojištění zaniká na základě těchto jednání smluvních stran (pojistitele nebo pojistníka):
 - výpovědi doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
 - výpovědi ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
 - výpovědi podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
 - nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené,
 - odstoupením od pojistné smlouvy,
 - odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele; v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění,

- dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu platné právní úpravy, a dále dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu.
- Pojištění dále zaniká:
 - uplynutím pojistné doby, je-li pojištění sjednáno na dobu určitou,
 - zánikem pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl,
 - zánikem pojistného nebezpečí,
 - smrtí pojištěného,
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného,
 - dnem zániku všech základních pojištění, ke kterým bylo pojištění sjednáno jako doplňkové pojištění.
- Zánik pojištění nastává ve 24.00 hodin dne, kdy na základě jednání smluvních stran nebo nastalých skutečností, se kterými je podle těchto VPP spojen zánik pojištění, pojištění zaniklo.
- Pojistitel a pojistník se mohou na ukončení pojištění dohodnout. V dohodě musí být uveden okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání.

ČLÁNEK 5

Pojistné období

- Pojistným obdobím se rozumí časové období, za které se platí běžné pojistné.
- Pojistné období je vymezeno v pojistné smlouvě, a pokud není v pojistné smlouvě smluvními stranami sjednáno, je pojistným obdobím jeden měsíc.

ČLÁNEK 6

Pojistné a splatnost pojistného

- Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazeb stanovených pojistitelem.
- Běžné pojistné splatné vždy prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- Přeplatky pojistného, pokud pojistník nepožádá o jejich vrácení, může pojistitel použít k úhradě pojistného na další pojistná období.
- Při placení pojistného je zaplacené pojistné nejdříve splatné.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, může pojistitel požadovat úrok z prodlení. Za upomínání dlužného pojistného je pojistitel oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

ČLÁNEK 7

Přízpusobení pojistného

Jedenkrát ročně může pojistitel provést porovnání kalkulovaného a skutečného pojistného plnění, přizpůsobit sazby pojistného těmto novým skutečnostem a upravit nově vyšší běžného pojistného na další pojistná období. Při změně výše pojistného postupuje pojistitel způsobem stanoveným v souladu s platnou právní úpravou.

ČLÁNEK 8

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je u pojištění pracovní neschopnosti a pracovní neschopnost pojištěného nebo u pojištění

hospitalizace z lékařského hlediska nezbytná hospitalizace pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že počátek pracovní neschopnosti nastal nebo pojištěný byl hospitalizován bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Délka pracovní neschopnosti pojištěného musí dosáhnout nejméně smluvně dohodnutého počátku plnění stanoveného v pojistné smlouvě a hospitalizace pojištěného musí trvat nejméně 24 hodin.

- O hospitalizaci z lékařského hlediska nezbytnou se jedná tehdy, jestliže ošetření pojištěného bylo provedeno v nemocnici na lůžkové části, a to vzhledem k závažnosti zranění nebo vzhledem k charakteru lékařského ošetření.
- Pracovní neschopnost pojištěný doloží:
 - tiskopisem Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti v případě, že pojištěný má nárok na dávky nemocenského podle platné právní úpravy,
 - tiskopisem pojistitele Lékařská zpráva s určením diagnózy v případě, že pojištěný nemá nárok na dávky nemocenského podle platné právní úpravy, v obou případech doklady musí obsahovat datum počátku pracovní neschopnosti,
 - věrohodným dokladem (protokolem Policie ČR), ze kterého bude zřejmé, že pojištěný byl zraněn při dopravní nehodě, které byl účasten; dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.
- V konkrétním případě může stanovit délku pracovní neschopnosti a tím i rozsah pojistného plnění lékař určený pojistitelem.
- Doklad o vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti vydaný lékařem, který je manželem, rodičem, dítětem pojištěného nebo jinou osobou pojištěnému blízkou, nestačí k doložení pracovní neschopnosti dle odst. 3. Totéž platí o dokladech, které si vystavil sám pojištěný, i když je jinak oprávněn vydávat potvrzení o pracovní neschopnosti.
- Pojistná událost při hospitalizaci začíná okamžikem, kdy je pojištěný přijat k hospitalizaci a končí okamžikem, kdy již hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná, pokud dále není stanoveno jinak.
- Hospitalizaci pojištěný doloží:
 - konečnou propouštěcí zprávou z nemocnice,
 - věrohodným dokladem (protokolem Policie ČR), ze kterého bude zřejmé, že pojištěný byl zraněn při dopravní nehodě, které byl účasten a která vyžadovala hospitalizaci; dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.
- Pojistné události je třeba doložit způsobem a ve lhůtách vymezených v čl. 18 těchto VPP.

ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

ČLÁNEK 9 Pojistná částka

Pojistnou částkou je v pojistné smlouvě stanovená výše pojistného plnění (dále také jen „plnění“), které pojištěnému náleží za jeden kalendářní den pracovní neschopnosti nebo jeden kalendářní den hospitalizace.

ČLÁNEK 10 Limit pojistného plnění

- Při pracovní neschopnosti náleží pojištěnému plnění od smluvně určeného dne pracovní neschopnosti po uplynutí karenční doby. Plnění je při pojistné události časově omezeno na dobu, vymezenou v pojistné smlouvě (limit pojistného plnění).
- Při hospitalizaci náleží pojištěnému plnění za každý kalendářní den hospitalizace, která je z lékařského hlediska nezbytná a poskytuje se po časově omezenou dobu, vymezenou v pojistné smlouvě (limit pojistného plnění), přičemž se den, kdy byl pojištěný k hospitalizaci přijat a den, kdy byl z této hospitalizace propuštěn, počítají a považují se pro účely plnění za jeden den hospitalizace.
- Výplata pojistného plnění končí nejpozději se zánikem pojištění vyjma případu, kdy pracovní neschopnost či hospitalizace je v přímé souvislosti s dopravní nehodou. Ostatní práva a povinnosti účastníků při pojistné události trvají po celou dobu výplaty pojistného plnění.

ČLÁNEK 11 Oprávněnost pojistného plnění

- O oprávněnosti pojistného plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s pojistnou smlouvou a na základě dokumentů předložených pojištěným, pojistníkem nebo oprávněnou osobou.
- Pojistitel si vyhrazuje právo prověřovat předložené dokumenty, konzultovat údaje, které v rámci šetření

získal nebo je zasílat k odbornému posouzení, stejně tak i právo vyžadovat znalecké posudky, a to ještě před skončením šetření.

ČLÁNEK 12 Následky porušení povinnosti

- Pokud pojistník či pojištěný neodpověděl pravdivě a úplně při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy na písemné dotazy pojistitele, může mít jeho jednání za následek snížení pojistného plnění, odstoupení pojistitele od pojistné smlouvy, odmítnutí pojistného plnění, nebo skutečnost, že nevznikne právo na pojistné plnění.
- Bylo-li ujednáno nižší pojistné v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření nebo změně smlouvy, má pojistitel právo snížit pojistné plnění o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

ČLÁNEK 13 Výluky z pojištění

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění při zranění pojištěného při dopravních nehodách:
 - které nastaly před počátkem pojištění,
 - ke kterým došlo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, teroristickým aktem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
 - pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla nebo jako chodec pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek,
 - pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit motorové či nemotorové vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně pro řízení vozidla, pokud pojištěný není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilý (např. vlivem úrazu),
 - pokud se pojištěný odmítl podrobit na výzvu příslušníka Policie ČR nebo, dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, příslušníka orgánu tohoto státu zkoušce na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných a návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motorových soutěžích a při přípravě na ně, a to bez ohledu na to, kdo tyto soutěže organizuje či pořádá a nakolik jsou při těchto soutěžích dodržována pravidla provozu na pozemních komunikacích; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec (nebo organizátor či pořadatel),
 - pokud pojištěný utrpěl zranění při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školáckých smyky a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
 - pokud pojištěný poruší závazným způsobem ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích zejména tím, že řídil motorové vozidlo bez příslušného oprávnění, nebo v době, kdy mu bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla; použil k přepravě nebo přepravoval osoby na místech, která nejsou určena k přepravě osob nebo přepravoval větší počet osob než povolený dle technického průkazu vozidla; použil k jízdě vozidlo bez technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích atd.,
 - pokud se pojištěný pokusil o sebevraždu nebo si vědomě poškodil zdraví,
 - v případě poskytnutí lázeňské léčebně rehabilitační péče (lázeňské léčebny, ozdravovny),
 - při hospitalizaci z důvodů kosmetických výkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
 - pokud se pojištěný v nemocnici vůbec nezdržoval nebo jestliže hospitalizace pojištěného trvala méně než 24 hodin.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
 - za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace

pojištěného, kterou pojištěný nedoložil ve stanovené lhůtě potvrzením o trvání pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal,

- za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem, kterého pojistitel určil, nebo dnem, kdy se k tomuto vyšetření bez předchozí omluvy nedostavil nebo se vyšetřit nenechal,
 - za dobu pracovní neschopnosti pojištěného do oznámení pojistné události ve smyslu čl. 18 odst. 2 těchto VPP,
 - za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný porušil léčebný režim, tj. zejména, vykonával-li v době pracovní neschopnosti zaměstnání, podnikání nebo jinou samostatně výdělečnou činnost, včetně řídicí nebo kontrolní činnosti, nedodržel-li místo pobytu, rozsah a dobu povolených vycházek uvedených v dokladu o pracovní neschopnosti,
 - za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, která byla vyvolána pouze potřebou léčení následků zranění, které pojištěný utrpěl při dopravní nehodě, pokud od dopravní nehody uplynula doba 1 roku.
- V konkrétním případě může stanovit délku pracovní neschopnosti, jakož i posoudit nezbytnost lékařské péče, a tím i rozsah pojistného plnění lékař určený pojistitelem.
 - Končí-li pojistná událost dnem, který stanoví lékař určený pojistitelem, končí tímto dnem i povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 14 Výplata pojistného plnění

- Z pojistné smlouvy je pojistitelem poskytováno plnění pojištěnému nebo tomu, komu v důsledku pojistné události vznikne právo na plnění (dále jen „oprávněná osoba“), a to formou jednorázového nebo opakovaného plnění.
- Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, šetření nutné k zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit.
- Nelze-li šetření nutné k zjištění podle odst. 2 ukončit do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel sdělí, proč nelze šetření ukončit.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- Pojistné plnění pojistitel poskytne teprve tehdy, jestliže byly splněny veškeré podmínky specifikované v těchto VPP.
- Pokud pojistitel poskytuje pojistné plnění za dobu delší než 1 měsíc, vyplácí pojistné plnění jedenkrát za měsíc, vždy však až poté, co jsou mu doloženy doklady potvrzující vznik práva na výplatu dalšího pojistného plnění.
- Pojistitel není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou pojištěný, pojistník nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinnosti, které se zavázali plnit při pojistné události.
- Bylo-li vyplaceno pojistné plnění bez právního důvodu nebo z právního důvodu, který odpadá, je ten, kdo takto získal majetkový prospěch, povinen ho vrátit, a to i tehdy, jestliže již pojištění zaniklo.
- Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nesmí bez souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na pojistné plnění.

ČLÁNEK 15 Měna pojistného plnění

Pojistné plnění je poskytováno formou peněžitého plnění, splatného v České republice a v české měně.

POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

ČLÁNEK 16 Dotazy pojistitele

Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, a to zejména při prověřování vzniku a šetření pojistných událostí. Tyto údaje je třeba sdělit pojistiteli a pojištěným, pojistník i oprávněná osoba odpoví na každý písemný dotaz pojistitele týkající se pojištění.

ČLÁNEK 17 Oznamovací povinnost

- Pojistník, a pokud není pojistník a pojištěný jedna osoba, tak i pojištěný oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, jakoukoliv změnu údajů, uvedených v pojistné smlouvě a změnu ošetřujícího lékaře, jeho adresy a telefonní při uplatnění pojistné události z pojištění pracovní neschopnosti.
- Oznamovací povinnost plní tyto osoby na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno pojistiteli.

ČLÁNEK 18

Povinnosti pojištěného při pojistné události

1. Pojištěný nebo oprávněná osoba oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala pojistná událost a vznik pojistné události doloží doklady prokazujícími vznik pracovní neschopnosti nebo hospitalizace (čl. 8 VPP) následkem zranění při dopravní nehodě, jakož i dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá. Tyto doklady si pojistitel ponechává.
2. Včasným oznámením pojistné události z pojištění pracovní neschopnosti se rozumí její nahlášení nejpozději do konce karenční doby, a pokud je závažných důvodů nemůže uvedenou povinnost pojištěný splnit, pak tak učiní co nejdříve poté, jakmile uvedené důvody odpadnou. Trvá-li pracovní neschopnost pojištěného déle jak dva měsíce, doručí pojistiteli doklady o trvání pracovní neschopnosti po každé nařízené kontrole u ošetřujícího lékaře, nejméně však jednou měsíčně.
3. Při hospitalizaci pojištěný doručí pojistiteli doklady o poskytnutí nemocniční lůžkové péče, jakož i další doklady ve smyslu čl. 8 odst. 6 VPP, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace, kdy pojistitel poskytuje na žádost pojištěného zálohu (zálohy) na pojistné plnění, je nutno právo pojištěného na pojistné plnění doložit doklady o průběhu a trvání hospitalizace.
4. Doklady, kterými pojištěný prokazuje vznik a trvání pracovní neschopnosti a hospitalizace, musí obsahovat identifikaci pojištěného (jméno a příjmení ošetřované osoby, její rodné číslo, bydliště), zdravotní dokumentace označení diagnózy dle mezinárodní klasifikace nemocí ICD, datum počátku a datum ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace, jakož i další potřebné údaje vyžádané pojistitelem.
5. Pojištěný, pojistník a případně oprávněná osoba, umožní pojistiteli a osobám zmocněným pojistitelem, kontrolu dodržování závazků převzatých na základě pojistné smlouvy, zejména kontrolu dodržování léčebného režimu, kontrolu prokazování vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a kontrolu dalších skutečností nezbytných pro stanovení výše a rozsahu pojistitele plnit a poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost.
6. Pojištěný se v době pracovní neschopnosti zdržuje v místě pobytu uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti, kromě těch případů, kdy je hospitalizován, nebo opustí místo uvedené v tomto dokladu s předchozím písemným souhlasem ošetřujícího lékaře, nebo je během pobytu mimo místo uvedené v tomto dokladu práce neschopen z důvodu zde nastalého zranění při dopravní nehodě, a pokud je z lékařského hlediska vyloučen návrat pojištěného do místa uvedeného v tomto dokladu.
7. Pojištěný se stará o znovunabytí své pracovní schopnosti. Především svědomitě dodržuje rady/pokyny ošetřujícího lékaře, léčebný režim (včetně časového rozpětí vycházek) a vyloučí veškerá jednání, která brání uzdravení.

ZJIŠŤOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU

ČLÁNEK 19

Zkoumání zdravotního stavu

1. Jsou-li pro to důvody související s ohodnocením pojistného rizika, výše pojistného nebo se šetřením pojistné události, může pojistitel požadovat údaje o zdravotním stavu a zjišťovat zdravotní stav pojištěného, pokud k tomu byl pojistiteli dán souhlas. Zjišťování se provádí na základě:
 - a) zpráv a zdravotnické dokumentace od ošetřujících lékařů a zdravotních pojišťoven,
 - b) prohlídek nebo vyšetření lékařem určeným pojistitelem.
2. Pojištěný umožní pojistiteli získat veškerou zdravotnickou dokumentaci, kterou si pojistitel vyžádá.
3. Pojištěný podstoupí na požádání pojistitele vyšetření u lékaře určeného pojistitelem, a to ve lhůtě stanovené pojistitelem. Nemůže-li ze závažných důvodů

vyšetření absolvovat, informuje pojistitele v předstihu o důvodech, které mu v tom brání, a dohodne s pojistitelem náhradní termín vyšetření.

4. Údaje, které se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro uzavření nebo změnu pojistné smlouvy a plnění závazků z pojištění.

ZMĚNA A PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

ČLÁNEK 20

Změna a přerušování pojištění

1. Smluvní strany se mohou dohodnout na změně pojištění. Dohoda o změně pojištění musí být podepsána oběma smluvními stranami a musí být vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží pojistník a pojistitel.
2. Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojistitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou nejdříve dnem účinnosti změny pojištění.
3. Při změnách pojištění nastávají účinky změny pojištění v 00.00 hodin dne, který byl smluvními stranami dohodnut jako den účinnosti změny pojištění. Pokud smluvní strany tento den nedohodnou, účinky změny pojištění nastávají v 00.00 hodin prvního dne bezprostředně následujícího po sjednání změny pojistné smlouvy.
4. Pojištění se nepřerušuje.

ČLÁNEK 21

Doručování písemnosti

1. Písemnosti si smluvní strany doručují:
 - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím,
 - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
 - c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
 - d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
 - e) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.
2. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
3. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
4. Byla-li písemnost doručována na elektronickou adresu, kterou již adresát neužívá, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem jejího odeslání pojistitelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání.
6. Nebyl-li adresát zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nezdozvěděl.
7. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
8. Oznámí-li pojistník či pojištěný pojistiteli v předstihu změnu adresy nebo adresu, kam mu mají být písem-

nosti zasílány po přesně stanovenou a ohraničenou dobu, po kterou se nebude v místě doručení zdržovat, doručuje pojistitel písemnosti na tuto adresu po dobu uvedenou v oznámení.

9. Pojistitel doručuje písemnosti adresátovi pouze na adresu na území ČR.
10. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 22

Forma právního jednání

1. Právní jednání týkající se pojištění vyžaduje písemnou formu.
2. Právními jednáním ve smyslu odst. 1 se rozumí zejména všechna jednání nutná k uzavření pojistné smlouvy, změny a dodatky pojistné smlouvy, jednání týkající se změny nebo zániku, tak případně i další písemné dotazy na toho, kdo s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu, tak i odpovědi na ně.
3. Písemnou formu nevyžaduje oznámení pojistníka, příp. pojištěného o změně jména, adresy, elektronické adresy, telefonu, formy placení pojistného, ošetřujícího lékaře, jeho adresy a telefonu, žádost o vrácení přeplatku z pojistné smlouvy, žádost o opětovné doručení příslušných formulářů pro šetření pojistných událostí.
4. Pojistník a pojištěný jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 3 tohoto článku písemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
5. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 3 nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
6. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele.
7. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
8. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

ČLÁNEK 23

Příslušnost soudu a volba práva

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění bude řešen u příslušného soudu v ČR a podle právních předpisů platných na území ČR.

ČLÁNEK 24

Náhrada nákladů

Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost účastníků pojištění. Výše mimořádných nákladů bude vyčíslena a pojistníkovi oznámena před provedením úkonů. Úhrada náhrady nákladů se provádí především započtením vzájemných pohledávek a není-li započtení možné, je splatná předem.

Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014.